



T.C.
ERZİNCAN VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Çocuk Şube Müdürlüğü



KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI (Çocuk Şube Müdürlüğünün Müracaat Ve Olaylar Karşısında Yürütmüş Olduğu İşlemler)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ
1	AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRLÜĞÜNE TESLİM EDİLEN MAĞDUR ÇOCUKLAR (Tutanak, Cumhuriyet Savcısı Talimatı)	Nüfus Cüzdanı	2 SAAT
2	MAĞDUR ÇOCUKLARIN TAHKİKATI (Mağduriyetin Niteliğine Göre Dr. Raporu Aldırılması, Savcı Görüşme Tutanağı, Müdafî Huzurunda Alınan İfade Tutanakları)	Nüfus Cüzdanı (Varsa tahkikata yönelik mağdurun kendisinde bulunan bilgi ve belge)	2-8 SAAT
3	SUÇA SÜRÜKLENEN ÇOCUKLARIN TAHKİKATI (Dr. Raporunun Aldırılması, Cumhuriyet Savcısı Görüşme Tutanağı, Kimlik Ve Adres Tespiti, Sanık Karar Takip Foormu, Aile Bilgilendirme Ve Aileye Teslim Tutanağı, Cumhuriyet Başsavcılığına Sevk Edilmesi)	Nüfus Cüzdanı	2 SAAT
4	KAYIP ÇOCUK VE BULUNTU ÇOCUKLARIN TAHKİKATI (Dr. Raporunun aldirılması, Cumhuriyet Savcısı Görüşme Tutanağı, İfade Tutanağı, Aileye Teslim Tutanağı, Aileleri Belli Olmayan Çocukların Aile, Çalışma Ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne Teslim Edilmesi)	Nüfus Cüzdanı	2 SAAT
5	SOKAKTA ÇALIŞAN ÇOCUKLAR (Kimlik Tespiti, Tutanak, Ailelerine Teslim)	Nüfus Cüzdanı	1 SAAT

Hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Erzincan Valiliği
İsim	Bülent ŞENSOY	İsim	Mehmet Şerif OLÇAŞ
Ünvanı	İl Emniyet Müdürü	Ünvanı	Vali Yardımcısı
Adres	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü	Adres	Erzincan Valiliği
Telefon	0 446 224 03 84 (5015)	Telefon	0 446 212 10 30
Faks	0 446 223 09 33	Faks	0 446 212 10 35
e-posta	155@erzincan.pol.tr	e-posta	erzincan@icisleri.gov.tr

ERZİNCAN VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
(Çocuk Şube Müdürlüğü)
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI		HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER ÖZELSEKTÖR (VB)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	31892237-13673			Korunmaya Muhtaç olan, ihmal ve istismara maruz kaldığı ihbar edilen, buluntu veya bulunduğu kurum ya da kuruluşun kaçan, suçta maruz kalan Çocukların Muhafaza Altına Alınması,	Sorumluluklarını yerine getirmedikleri tespit edilen anne-baba vasi veya çocukları hukuken sorumlu olan kişiler hakkında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne bilgi vermek	Valiadaş / Kamu Kurumları	İçişleri Bakanlığı	Erzincan Valiliği Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Çocuk Şube Müdürlüğü		Savcı Talimatı, Doktor Raporu, Tutanak, Acil Koruma Kararları veya Mahkeme Kararları	Çocuk Şube Müdürlüğü	Büro Memuru - Büro Amir V. - Bürolar Amir V. - Şube Müdürü		İl Emniyet Müdürlükleri	Tüm Bağlı / İlgili / İşkili Kuruluşlar	Yok	2 (iki) Saat	2019 yılında 114, 2020 yılı ilk iki ayında 7 çocuk Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne Bağlı Kurumlara Teslim Edilmiştir.	Sunulmuyor

3	31892237-13672	2	31892237-13673
	Tüm Umuma Açık Yerlerin Denetlenmesi, Sokakta Çalışan-çalıştırılan çocuklara karşı gerekli önlemlerin alınması		Kayıp Çocukların Bulunması
	Tüm umuma açık yerlerin (İnternet cafe, play station, oyun salonu, kahvehane, sinema, içkili yer vb.) ve tek dal sigara satışının önlenmesine yönelik tekel bayi-büfe denetimlerini yapmak, Sokakta çalışan, çalıştırılan, oturduğu yeri haber vermeden aciz çocukların kimlik tespitlerini yapmak, kanunî münnessillerini araştırmak ve işlemlerini yürütmek		Eyden veya kurumdan kaçan, bulunan, sokakta yaşayan, kaybolduğu yakınları ve kurumu tarafından bildirilen kayıp çocukların bulunmasına yönelik çalışma yapmak
	Çocuk Koruma Kanunu - 5395 - 35/1		Çocuk Koruma Kanunu - 5395 - 33/1
	Vatandaş - Sivil Toplum Kuruluşları - Diğer Kamu Kurumları - Kurumun Diğer Birimleri - Mahkemeler - Cumhuriyet Başsavcılıkları - Özel Sektör		Vatandaş - Diğer Kamu Kurumları - Mahkemeler - Cumhuriyet Başsavcılıkları
	İçişleri Bakanlığı		İçişleri Bakanlığı
	Erzincan Valiliği Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Çocuk Şube Müdürlüğü		Erzincan Valiliği Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Çocuk Şube Müdürlüğü
	Yaşı küçük çocuğun bulunup bulunmadığının tespiti.		Polis Merkezi Amirliğine yapılan müracaatta alınan Müşteki İfade Tutanağı
			Çocuk Şube Müdürlüğü
	Büro Memuru - Büro Amir V. - Bürolar Amir V. - Şube Müdürü		Büro Memuru - Büro Amir V. - Bürolar Amir V. - Şube Müdürü
	İl Emniyet Müdürlükleri		İl Emniyet Müdürlükleri
	Alle, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı		Tüm Bağlı/ İlgili / İlişkili Kuruluşlar
	Yok		Yok
	4 (Dört) Saat		6 (Altı) Ay
	2019 yılında 1120, 2020 yılı ilk iki ayında 178 umuma açık yer Şube Müdürlüğümüz koordinesinde denetlenmiştir.		2019 yılında 148 2020 yılı ilk iki ayında 12 kayıp çocuk Şube Müdürlüğümüz koordinesinde bulunarak işlemleri tamamlanmıştır.
	Sunulmuyor		Sunulmuyor

5	4
31892237-13674	31892237-13674
Suça Sürüklenen Şüpheli Çocuğun İşlemlerinin Yapılması	Mağdur Çocuğun İfadesinin Alınması,
Suçta Sürüklenen Şüpheli Çocukların Adli İşlemlerini Yapmak ve sonuçlarını takip etmek suç, tespiti yapmak suçun iz eser, emare ve delilleriyle ilgili teknik birim tarafından toplanmasını sağlamak, olayla ilgili derhal Cumhuriyet Savcısına bilgi vermek	Cumhuriyet Savcısının talimatı doğrultusunda Mağdur çocuğun müdafii huzurunda ifadesinin alınması.İstisnaya uğrayan çocuğun Psikolog veya Sosyal Hizmet Uzmanı ile görüşmesinin sağlanarak Avukat ve Sosyal Hizmet Uzmanı eşliğinde Cumhuriyet Savcısı tarafından ifadesinin alınması
Çocuk Koruma Kanunu - 5395 / 31	Çocuk Koruma Kanunu - 5395 / 35
Vatandaş - Kurumun Diğer Birimleri - Cumhuriyet Başsavcılıkları - Hükümlüler ve Tutukular - Mahkemeler	Vatandaş - Cumhuriyet Başsavcılıkları - Kurumun Diğer Birimleri
İçişleri Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı
Erzincan Valiliği Erzincanlı Emniyet Müdürlüğü Çocuk Şube Müdürlüğü	Erzincan Valiliği Erzincanlı Emniyet Müdürlüğü Çocuk Şube Müdürlüğü
Müracaat Evrakı, Olay Tutanağı, Doktor Raporu, Savcı Talimatı	Müracaat Evrakı, Savcı Talimatı, Dr.Raporu
Büro Memuru - Büro Amir V. - Bürolar Amir V. - Şube Müdürü	Büro Memuru - Büro Amir V. - Bürolar Amir V. - Şube Müdürü
İl Emniyet Müdürlükleri	İl Emniyet Müdürlükleri
Cumhuriyet Başsavcılıkları	Cumhuriyet Başsavcılıkları
Yok	Yok
24 (Yirmi Dört) Saat	1 (Bir) Saat
2019 yılında 378 , 2020 yılı iki ayında 62 suçta sürüklenen çocuk hakkında Şube Müdürlüğümüzce işlem yapılmıştır.	2019 yılında 323 , 2020 yılı iki ayında 45 mağdur çocuk hakkında Şube Müdürlüğümüzce işlem yapılmıştır.
Sunulmuyor	Sunulmuyor