



T.C.  
ERZİNCAN VALİLİĞİ  
İl Emniyet Müdürlüğü  
Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Büro Amirliği



**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ	
1	BİLGİ VE BELGE TALEBİ	<b>4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında başvuru sahibinin;</b>	15 İŞ GÜNÜ	
		-Adı ve Soyadı,		
		-T.C. Kimlik Numarası,		
		-İmzası		
		-Oturma yeri ve iş adresi		
		<b>Başvuru sahibi Tüzel Kişi ise;</b>		
		-Tüzel Kişinin Ünvanı ve Adresi		
-Yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe				
2	DİLEK VE ŞİKAYET BAŞVURULARI	<b>3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında başvuru sahibinin</b>	30 GÜN	
		-Adı ve Soyadı		
		-İmzası		
		-İş veya İkamet adresini içeren dilekçe		
3	TALEP TAKİP SİSTEMİ VE AÇIK KAPI MÜRACAATI	<b>3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında başvuru sahibinin</b>	7 GÜN	
		-Adı ve Soyadı		
		-İmzası		
		-İş veya İkamet adresini içeren dilekçe		
4	(CİMER) DİLEK VE ŞİKAYET BAŞVURULARI	<b>4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında başvuru sahibinin;</b>	15 İŞ GÜNÜ	
		-Adı ve Soyadı,		
		-T.C. Kimlik Numarası,		
		-İmzası		
		-Oturma yeri ve iş adresi		
		<b>Başvuru sahibi Tüzel Kişi ise;</b>		
		-Tüzel Kişinin Ünvanı ve Adresi		
		-Yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe		
		<b>3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında başvuru sahibinin</b>	30 GÜN	
		-Adı ve Soyadı		
		-İmzası		
-İş veya İkamet adresini içeren dilekçe				
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.				
<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Erzincan Valiliği	
<b>İsim</b>	Bülent ŞENSOY	<b>İsim</b>	Mehmet Şerif OLCAŞ	
<b>Ünvanı</b>	İl Emniyet Müdürü	<b>Ünvanı</b>	Vali Yardımcısı	
<b>Adres</b>	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü	<b>Adres</b>	Erzincan Valiliği	
<b>Telefon</b>	0 446 224 03 84 (5015)	<b>Telefon</b>	0 446 214 10 01(5015)	
<b>Faks</b>	0 446 223 09 33	<b>Faks</b>		
<b>e-posta</b>	erzincanbilgiedinme@egm.gov.tr	<b>e-posta</b>		

**ERZİNCAN VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER BÜRO AMİRLİĞİ**  
**HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				BAŞ VURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAM YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAM YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI			
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER ÖZEL SEKTÖR (VB)											
1	31892237-90754	26613790	Bilgi ve Belge talebi	Demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmasını sağlamak amacıyla başvuru sahiplerine kanun hükümleri çerçevesinde bilgi ve belgeler verilmektedir.	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ilgili maddeler	Türkiyede ikamet eden yabancılar ile Türkiyede faaliyette bulunan yabancı tüzel kişiler ve Türk vatandaş kimliği bulunan tüm gerçek ve tüzel kişiler.	İçişleri Bakanlığı	Erzincan Valiliği-Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü-Medyaya-Halkla İlişkiler ve Protokol Büro Amirliği				4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin ünvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Büro Amirliği	1-İdari Büro Me. Amiri 2-Büro 3-Em.Md.Yrd.	İstenilen bilgi ve belgelerin içeriğine göre Şube Müdürlükleri, İlçe Emniyet Müdürlükleri ve Emniyet Genel Müdürlüğü ile gerekli yazışmalar yapılmaktadır.	KURUMUN VARSAM YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	İstenilen bilgi ve belgelerin içeriğine göre Belediye Başkanlıkları, İl Jandarma Komutanlığı vb. kurumlarla gerekli yazışmalar yapılmaktadır.	15 İş Günü	12 Gün	Sunuluyor	
2	31892237-90754	26613790	Dilek ve şikayet Başvuruları	Türk vatandaşlarınca Türkiye Büyük Millet Meclisi ile idari makamlara yapılan dilek ve şikayetler hakkındaki başvuruları kapsamaktadır.	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının 1. ve 11. maddelerine göre	Türk Vatandaş kimliği bulunan herkes	İçişleri Bakanlığı	Erzincan Valiliği-Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü-Medyaya-Halkla İlişkiler ve Protokol Büro Amirliği				Ad-soyad ve imza ile iş veya ikametgah adresini içeren dilekçe	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Büro Amirliği	1-İdari Büro Me. Amiri 2-Büro 3-Em.Md.Yrd.	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre Şube Müdürlükleri- İlçe Emniyet Müdürlükleri ve Emniyet Genel Müdürlüğü ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre Belediye Başkanlıkları, İl Jandarma Komutanlığı vb kurumlarla gerekli yazışma yapılmaktadır.	30 Gün	25 Gün	Sunuluyor		
3	31892237-90754	26613790	Talep Takip Sistemi ve Açık Kapı Müracaatı	Türk vatandaşlarınca Türkiye Büyük Millet Meclisi ile idari makamlara yapılan dilek ve şikayetler hakkındaki başvuruları kapsamaktadır.	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının 1. ve 11. maddelerine göre	Türk Vatandaş kimliği bulunan herkes	İçişleri Bakanlığı	Erzincan Valiliği-Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü-Medyaya-Halkla İlişkiler ve Protokol Büro Amirliği				Ad-soyad ve imza ile iş veya ikametgah adresini içeren dilekçe	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Büro Amirliği	1-İdari Büro Me. Amiri 2-Büro 3-Em.Md.Yrd.	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre Şube Müdürlükleri- İlçe Emniyet Müdürlükleri ve Emniyet Genel Müdürlüğü ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre Belediye Başkanlıkları, İl Jandarma Komutanlığı vb kurumlarla gerekli yazışma yapılmaktadır.	7 Gün	7 Gün	Sunuluyor		
4	31892237-90754	26613790	(CİMER) Dilek ve şikayet Başvuruları	Türk vatandaşlarınca Türkiye Büyük Millet Meclisi ile idari makamlara yapılan dilek ve şikayetler hakkındaki başvuruları kapsamaktadır.	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ilgili maddeler	Türk Vatandaş kimliği bulunan herkes	İçişleri Bakanlığı	Erzincan Valiliği-Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü-Medyaya-Halkla İlişkiler ve Protokol Büro Amirliği				Ad-soyad ve imza ile iş veya ikametgah adresini içeren dilekçe	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Büro Amirliği	1-İdari Büro Me. Amiri 2-Büro 3-Em.Md.Yrd.	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre Şube Müdürlükleri- İlçe Emniyet Müdürlükleri ve Emniyet Genel Müdürlüğü ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre Belediye Başkanlıkları, İl Jandarma Komutanlığı vb kurumlarla gerekli yazışma yapılmaktadır.	30 Gün	25 Gün	Sunuluyor		