



T.C.
ERZİNCAN VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü



KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ
1	155 Polis İhbar Hattıyla Vatandaşın İhbarlarının Alınması	-	Çağrının Ortalama Görüşme Süresi 45 Saniye, Çağrıyı Karşılama Süresi 6 Saniye
2	E-Mail ve Diğer Yollarla Gelen İhbarların Alınması	-	İhbarların Gereği Yapılmak Üzere İlgili Birimlere İletilme Süresi 5 Dakika
Başvuru esnasında hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tesbiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
İlk Müracaat Yeri	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Erzincan Valiliği
İsim	Bülent ŞENSOY	İsim	Mehmet Şerif OLÇAŞ
Ünvanı	İl Emniyet Müdürü	Ünvanı	Vali Yardımcısı
Adres	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü	Adres	Erzincan Valiliği
Telefon	0 446 224 03 84 (5015)	Telefon	0 446 212 10 30
Faks	0 446 223 09 33	Faks	0 446 212 10 35
e-posta	155@erzincan.pol.tr	e-posta	erzincan@icisleri.gov.tr

ERZİNCAN VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
(Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü)
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	
KURUM KODU	
STANDART DOSYA PLANI KODU	
HİZMETİN ADI	
HİZMETİN TANIMI	
HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	
HİZMETTEN YARARLANANLAR	
HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI	
155 POLİS İMDAT HATTIYLA VATANDAŞIN İHBARLARININ ALINMASI	
ERZİNCAN EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ MUHABERE ELEKTRONİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ BÜNYESİNDE BULUNAN 155 İHBAR TELEFONUNA EMNİYET TEŞKİLATININ GÖREV ALANI İLE İLGİLİ YAPILACAK İHBAR, MÜRACAAT VE ŞİKAYETLERİ KABUL EDİP, KAYITLARINI TUTMAK, İLGİLİ BİRİMLERE İLETMEK, SİSTEMLERİN VERİMLİ VE GÜVENLİ KULLANILMASI İÇİN GEREKLİ TEDBİRLERİ ALMAK, ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜNE E-MAIL VE DİĞER YOLLARLA GELEN İHBARLARI KABUL EDİP, KAYITLARINI TUTMAK, İLGİLİ BİRİMLERE İLETMEK, SİSTEMLERİN VERİMLİ VE GÜVENLİ KULLANILMASI İÇİN GEREKLİ TEDBİRLERİ ALMAK,	
2559 SAYILI PVSK KANUNU, İL EMNİYET MÜDÜRLÜKLERİ ACİL ÇAĞRI YÖNERGESİ	
TÜM GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME DAİRE BAŞKANLIĞI	
ERZİNCAN EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ MUHABERE ELEKTRONİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
HERHANGİ BİR BELGE TALEP EDİLMEMEKTEDİR	
MUHABERE ELEKTRONİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ, KURUM PERSONELİ, İL EMNİYET MÜDÜRLÜKLERİ	
155 İHBAR HATTI OTOMASYON SİSTEMİ VE E-MAIL İHBAR SAYFASI ARACILIĞIYLA	
İHBARIN İÇERİĞİNE GÖRE İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE BİLGİ VEYA GEREĞİ YAPILMAK ÜZERE YAZILMAKTADIR.	
Yok	
155 İHBAR SAYISI: 19.294	E-MAIL VE DİĞER İHBAR SAYISI: 374
TOPLAM: 19668	
SUNULMAKTADIR.	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI