

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ARAÇ TESCİL VE ARŞİV BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI

S.N	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ENGEÇ
1	ARAÇ TESCİL-PLAKA ZAYİ İŞLEMİ	1. Plaka veya belgenin zayı edildiğine dair dilekçe 2.Kayıp eşya projesine giriş yapıp vatandaş notere yönlendiriliyor. NOT : Mevzuatı gereği tek plakalı araçların plakalarının zayı olması durumunda da, iki plakası zayı olan araç gibi işlem yapılır.	10 Dakka (İşlem Sırası Geldikten Sonra)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Trafik ve Tescil Denetleme Şube Müdürlüğü
Adı Soyadı	İbrahim ÖMERCİOĞLU
Unvan	3.Sınıf Emniyet Müdürü
Adres	Fatih Mah. Eski Polis Okulu Karşısı N:3 Erzincan
Tel	(446) 226 59 41
Faks	(446) 226 59 42
e-posta	www.erkincan.pol.tr

İkinci Müracaat Yeri	Trafik ve Tescil Denetleme Şube Müdürlüğü
Adı Soyadı	Hacı Ahmet AYDOĞAN
Unvan	2. Sınıf Emniyet Müdürü
Adres	Fatih Mah. Eski Polis Okulu Karşısı N:3 Erzincan
Tel	(446) 226 59 41
Faks	(446) 226 59 42
e-posta	www.erkincan.pol.tr

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
CEZA İŞLEMLERİ BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI

S.N	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ENGEÇ
1	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	<p>% 50 promilden yüksek alkollü araç kullandığı tespit edilen hususi otomobil sürücüleri ve 0,20 promil üzerinde alkollü araç kullandığı tespit edilen diğer araç sürücüleri ve uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanarak araç kullandığı tespit edilen sürücülerin sürücü belgelerinin iadesi işleminde;</p> <p>a) Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; birinci defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır, süresi bitiminde sürücü belgelerinin iadelerinde sürücü belgesi ilgilinin bizzat kendisine ya da bu konuya özel olarak yetkilendirilmiş kanuni vekiline iade edilir, 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edilmiş olduğunu gösterir belgenin ibraz zorunluluğu bulunmamaktadır. Polnet veri sistemlerinden sorgulaması yapılabilmektedir.</p> <p>b) Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl süre ile geri alınır, ilgili İl Halk Sağlığı Müdürlüklerinde sürücü davranışlarını geliştirme eğitimine tabi tutularak kurumdan alacakları belgenin ibraz zorunluluğu bulunmamaktadır. Polnet veri sistemlerinden sorgulaması yapılabilmektedir. Süresi bitiminde sürücü belgelerinin iadelerinde sürücü belgesi ilgilinin bizzat kendisine ya da bu konuya özel olarak yetkilendirilmiş kanuni vekiline iade edilir. 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edilmiş olduğunu gösterir vergi dairelerinden alınan belgenin ibraz zorunluluğu bulunmamaktadır. Polnet veri sistemlerinden sorgulaması yapılabilmektedir.</p> <p>c) Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; 3. defasında ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır ve altı aydan aşağı olmamak üzere hafif hapis cezası ile birlikte psiko-tekniik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanlara süresi bitiminde sürücü belgelerinin iadelerinde sürücü belgesi ilgilinin bizzat kendisine ya da bu konuya özel olarak yetkilendirilmiş kanuni vekiline iade edilir. 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edilmiş olduğunu gösterir vergi dairelerinden alınan belgenin ibraz zorunluluğu bulunmamaktadır. Polnet veri sistemlerinden sorgulaması yapılabilmektedir.</p> <p>d) 1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kurslarından Trafik Çevre Bilgisi Eğitimi almaları zorunludur, belgenin ibraz zorunluluğu bulunmamaktadır. Polnet veri sistemlerinden sorgulaması yapılabilmektedir.2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-tekniik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir.</p> <p>e) Mahkemelerce alınan belgeler yine Mahkeme Kararı ile iadeleri yapılmaktadır.</p> <p>f) Uyuşturucu veya uyarıcı madde aldığı tespit edilen sürücülerin sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınarak, bu kişiler hakkında ayrıca Türk Ceza Kanununun hükümleri uygulanır. Sürücü Belgelerinin süresi sonunda iadesinde ise ilgilinin Resmi Sağlık Kuruluşlarından Sağlık Kurulu Raporunu ibraz etmeleri ve ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edilmiş olduğunu gösterir vergi dairelerinden alınan belgenin ibraz zorunluluğu bulunmamaktadır. Polnet veri sistemlerinden sorgulaması yapılabilmektedir.</p>	10 dakika
2	TRAFİK KAZA TESPİT TUTANAKLARININ VERİLMESİ	Maddi Hasarlı Trafik Kaza Tespit Tutanakları personelimiz tarafından tutulduktan sonra eksik evrak bulunmadığı takdirde 1 iş günü içinde Müdürlüğümüzden teslimi yapılmaktadır. Yaralınalı veya Ölümlü Trafik Kaza Tespit Tutanakları personelimiz tarafından tutulduktan sonra İl Emniyet Müdürlüğüne bağlı Polis Merkezi Amirliklerine 24 saat içerisinde gönderilmektedir.	10 dakika
3	OTOPARKLARA ÇEKİLEN ARAÇLARIN TESLİMİ	Otoparklara çekilen araçlar çekilen araç sahibi , muvafakat sahibi yada araç sahibinin vekaletname ile yetkilendirdiği vekiline eksik evraklarını tamamlayarak ibraz ettikten sonra teslimi yapılmaktadır.	10 dakika
4	RADAR KAYITLARININ İZLETTİRİLMESİ	Hız ihlaline itiraz eden ve hız kayıtlarını görmek isteyen sürücüler çevirme ekibi personeli tarafından, Şube Müdürlüğümüze yönlendirilerek, dilekçe ile müracaatları istenmekte, şahsın beklemek istemesi halinde ise görevin bitimini müteakip görüntüler izlettirilebilmektedir.	10 dakika
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

İlk Müracaat Yeri	Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü
Adı Soyadı	İbrahim ÖMERCİOĞLU
Unvan	3.Sınıf Emniyet Müdürü
Adres	Fatih Mah. Eski Polis Okulu Karşısı N:3 Erzincan
Tel	(446) 226 59 41
Faks	(446) 226 59 42
e-posta	www.erkincan.pol.tr

İkinci Müracaat Yeri	Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü
Adı Soyadı	Hacı Ahmet AYDOĞAN
Unvan	2. Sınıf Emniyet Müdürü
Adres	Fatih Mah. Eski Polis Okulu Karşısı N:3 Erzincan
Tel	(446) 226 59 41
Faks	(446) 226 59 42
e-posta	www.erkincan.pol.tr

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

S.N	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ENGEÇ
1	ENGELLİ PARK KARTI DÜZENLENMESİ	1. Araç tescil belgesi fotokopisi 2. Sürücü belgesi fotokopisi 3. Son altı ay içinde çekilmiş 2 adet fotoğraf 4. Araca ait engelli amblemlı plakalar 5. Özür durumunu gösteren yetkili hastanece düzenlenmiş heyet raporu fotokopisi 6. Müracaat dilekçesi	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Trafik ve Tescil Denetleme Şube Müdürlüğü
Adı Soyadı	İbrahim ÖMERCİOĞLU
Unvan	3.Sınıf Emniyet Müdürü
Adres	Fatih Mah. Eski Polis Okulu Karşısı N:3 Erzincan
Tel	(446) 226 59 41
Faks	(446) 226 59 42
e-posta	www.erkincan.pol.tr

İkinci Müracaat Yeri	Trafik ve Tescil Denetleme Şube Müdürlüğü
Adı Soyadı	Hacı Ahmet AYDOĞAN
Unvan	2. Sınıf Emniyet Müdürü
Adres	Fatih Mah. Eski Polis Okulu Karşısı N:3 Erzincan
Tel	(446) 226 59 41
Faks	(446) 226 59 42
e-posta	www.erkincan.pol.tr

ω	~	↳	1	SIRA NO
31892237	31892237	31892237	31892237-13656	KURUM KODU
13657	13657	13657	266.813.790	STANDART DOSYA PLANI KODU
GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	ARAÇ TESCİL/TRAFİK BELGESİ-PLAKA ZAYI İŞLEMİ	HİZMETİN ADI
GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ	Zayı işlemleri	HİZMETİN TANIMI
2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu Madde 48/5 (3.kez) Vatandaş	2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu Madde 48/5 (2.kez) Vatandaş	2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu Madde 48/5 (1.kez) Vatandaş	Karayolları Trf. Yön. 43. ve 44.md.14.12.2006 tarih 208402 sayılı talimat	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI
ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	Vatandaş,Özel Sektör,Kamu Kurumları,Yabancılar	HİZMETTEN YARARLANANLAR
ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ TRAFİK TESCİL	MERKEZİ İDARE
ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	YOK	TAŞRA BİRİMLERİ
ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	YOK	MAHALLİ İDARE
ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	YOK	DIĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)
Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; 3. defasında ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır ve altı aydan aşağı olmamak üzere hafif hapis cezası ile birlikte psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanlara süresi bitiminde sürücü belgelerinin iadelerinde sürücü belgesi ilgilinin bizzat kendisine ya da bu ilgilinin bizzat kendisine ya da bu konuya özel olarak yetkilendirilmiş kanuni vekiline 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun hükümlerine göre verilmiş olan idari para	Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl süre ile geri alınır, ilgili il Halk Sağlığı Müdürlüklerinde sürücü davranışlarını geliştirme eğitimine tabi tutulurlar kurumdan alacakları belgenin ibraz zorunluluğu bulunmamaktadır. Polinet veri sistemlerinden sorgulaması yapılabilmektedir. Süresi bitiminde sürücü belgelerinin iadelerinde sürücü belgesi ilgilinin bizzat kendisine ya da bu konuya özel olarak yetkilendirilmiş kanuni vekiline 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu	Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl süre ile geri alınır, ilgili il Halk Sağlığı Müdürlüklerinde sürücü davranışlarını geliştirme eğitimine tabi tutulurlar kurumdan alacakları belgenin ibraz zorunluluğu bulunmamaktadır. Polinet veri sistemlerinden sorgulaması yapılabilmektedir. Süresi bitiminde sürücü belgelerinin iadelerinde sürücü belgesi ilgilinin bizzat kendisine ya da bu konuya özel olarak yetkilendirilmiş kanuni vekiline 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu	1. Plaka veya belgenin zayı edildiğine dair dilekçe 2.Kayıp eşya profesine giriş yapıp vatanadaş notere yönlendiriliyor. NOT : Mevzuatı gereği tek plakalı araçların plakalarının zayı olması durumunda da, iki plakası zayı olan araç gibi işlem yapılır.	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER
ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	Trafik Tescil Şube Müdürlüğü	İLK BAŞVURU MAKAMI
Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru, Büro Amiri,, Şube Müdürü	PARAF LİSTESİ
Yok	Yok	Yok	VERGİ DAİRESİ MÜDÜRLÜKLERİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR
Var	Var	Var	Yok	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR
Şehir dışında Sürücü Belgesi alınmış ise vatandaşın	Şehir dışında Sürücü Belgesi alınmış ise vatandaşın	Şehir dışında Sürücü Belgesi alınmış ise vatandaşın	Belirtilmemiştir	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
10 dk	10 dk	10 dk	3 Saat	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ
01.May	20-30	50-100		YILLIK İŞLEM SAYISI
Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI

1
31892237-13655
266.813.790
Engelli Park Kartı Düzenlenmesi
%90 ve üzeri engelli buunanlar ile H sınıfı sürücü belgesi sahiplerinin araçları için düzenlenen park Karayolları Trafik Yönetmeliği 53'üncü maddesi
Engelliler
ERZİNCAN İL EMINYET MÜDÜRLÜĞÜ TRAFİK TESCİL
YOK
YOK
YOK
1. Araç tescil belgesi fotokopisi 2. Sürücü belgesi fotokopisi 3. Son altı ay içinde çekilmiş 2 adet fotoğraf4. Araca ait engelli amblemleri plakalar5. Özur durumunu gösteren yetkili hastaneye düzenlenmiş heyet raporu fotokopisi6. Müracaat dilekçesi
Trafik Tescil Şube Müdürlüğü
Büro Memuru, Büro Amiri, Şube Müdürü
YOK
YOK
Belirtilmemiştir
1 Saat
100
Sunulmuyor